

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพของประชาชนทั่วไป เพิ่มพูนวิทยฐานะแก่ผู้ประกอบการอาชีพ และขยายโอกาสทางการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การเรียนการสอนโดยระบบทางไกลของมหาวิทยาลัย ไม่มีชั้นเรียน ผู้เรียนและผู้สอนอยู่ไกลกัน ใช้ระบบสื่อประสมโดยมีสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบของเอกสารการสอนและแบบฝึกปฏิบัติเป็นสื่อหลัก มีเทปเสียง รายการวิทยุกระจายเสียง รายการวิทยุโทรทัศน์ การสอนเสริม ณ ศูนย์บริการการศึกษา และการศึกษาค้นคว้าจาก แหล่งวิทยาการในชุมชนเพิ่มเติม ผู้เรียนจะใช้วิธีการเรียนด้วยตนเองในเวลาและสถานที่ที่สะดวก

มหาวิทยาลัยเริ่มเปิดทำการสอนเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2523 โดยมีการประเมินผลการเรียนด้วยการวัดผลสัมฤทธิ์ปลายภาค จัดให้มีการสอบรูปแบบกระดาษ 4 ครั้งต่อปี คือ ในการสอบไล่และซ่อมภาคการศึกษาที่ 1 การสอบไล่ภาคการศึกษาที่ 2 และการสอบซ่อมภาคการศึกษาที่ 2 พร้อมการสอบภาคการศึกษาพิเศษ โดยกำหนดวันสอบเป็นวันเสาร์-อาทิตย์ในแต่ละครั้งของการสอบ เปิดสนามสอบทุกจังหวัดทั่วประเทศและในต่างประเทศบางประเทศ

ต่อมาในปี 2548 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้มีแนวคิดให้นักศึกษาที่มีความพร้อมสามารถสอบก่อนการสอบปลายภาคได้ และทราบผลสอบทันที จึงได้ดำริให้มีโครงการพัฒนาระบบวัดผลตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์หรือ Walk-in Exam เป็นโครงการหนึ่งในแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ แก่นักศึกษาด้วยการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และมีการปรับระบบการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ คือกลุ่มนักศึกษาทางไกลที่ศึกษาเอกสารการสอนและมีความพร้อมในการสอบ สามารถเข้าสอบได้ก่อนการสอบปลายภาคเรียน ทั้งนี้นักศึกษาที่ใช้บริการการสอบจะได้ทราบผลการสอบของชุดวิชาที่เข้าสอบทันทีที่การสอบเสร็จสิ้น สำนักทะเบียนและวัดผล เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบวัดผลตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ (Walk-in Exam) ด้วยการนำข้อสอบที่อยู่ในระบบคลังข้อสอบคอมพิวเตอร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้เกิดระบบการสอบที่เป็นการสอบด้วยคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย เปิดให้บริการตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2/2553

โครงการพัฒนาระบบการวัดผลตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ ได้มีการพัฒนาระบบในระยะที่ 2 ในปีงบประมาณ 2556 โดยพัฒนาการออกแบบระบบ ทั้งระบบการลงทะเบียนสอบ ซึ่งนำมาใช้ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2557 และการปรับปรุงระบบสอบให้มีการควบคุมระบบสอบที่รัดกุมมากยิ่งขึ้น โดยมีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการควบคุมระบบสอบในเดือนเมษายน ปี 2558 ซึ่งระบบที่พัฒนาในระยะที่ 2 นี้ ยังรองรับชุดวิชาที่มีข้อสอบอัตนัยและการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ที่มีข้อสอบอยู่ในรูปมัลติมีเดีย และมหาวิทยาลัยได้เพิ่มพื้นที่การบริการให้นักศึกษา จากส่วนกลางขยายไปยังส่วนภูมิภาคที่ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.รวม 10 ศูนย์

การดำเนินการสอบ Walk-in Exam ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2/2553 จนถึงภาคการศึกษาที่ 2/2560 มีจำนวนชุดวิชาและจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ โดยจำนวนชุดวิชาที่เปิดสอบรวมทั้งสิ้น 51 ชุดวิชา และจำนวนนักศึกษาที่สมัครสอบรวมทั้งสิ้น 24,965 คน (เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาระบบการวัดผลตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ (Walk-in Exam) ครั้งที่ 2/2560) และจากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษายังพบว่า นักศึกษาต้องการให้เปิดชุดวิชาเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการเปิดโอกาสและทางเลือกให้กับนักศึกษา โดยนักศึกษาให้เหตุผลว่าระบบ Walk-in Exam เป็นระบบที่ให้ประโยชน์ต่อตัวนักศึกษา เป็นช่องทางให้ผู้ที่มีความพร้อมได้สอบก่อนการสอบปลายภาค เป็นการลดภาระการสอบปลายภาค ซึ่งผลการสอบผ่านโดยรวมในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จนถึงภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 คิดเป็นร้อยละ 39.44 43.91 40.53 และ 42.40 ตามลำดับ

ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยฯ ก็ประสบกับสภาวะเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาใหม่ในแต่ละภาคการศึกษามีจำนวนลดลง และปัญหานักศึกษาออกจากระบบการศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษามีจำนวนมากขึ้น ทำให้การคงอยู่ของนักศึกษามีอัตราการลดลงไปตามลำดับ ซึ่งมีเหตุผลหลายประการ และจากการสนทนาสอบถามนักศึกษาทั้งที่สอบผ่านและสอบไม่ผ่านบนระบบการสอบ Walk-in Exam พบว่า นักศึกษามีความชื่นชอบกับการสอบ Walk-in Exam และต้องการให้ประกาศชุดวิชาที่เปิดสอบล่วงหน้า เพื่อนำไปเตรียมความพร้อมในการลงทะเบียนเรียนแต่ละภาคการศึกษา คณาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสอบ Walk-in Exam จึงเล็งเห็นแนวทางที่จะส่งเสริมการคงอยู่ของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาดำเนินการหลักสูตร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่วัดออกมาในรูปคะแนนสอบในแต่ละชุดวิชา ของการสอบวัดผลตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ ทั้งปัจจัยที่มาจากคุณลักษณะของนักศึกษา และจากบริบทที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยฯ

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะนักศึกษาระบบทางไกล พบว่า คุณลักษณะของนักศึกษาที่ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษาหรือการเรียน ขึ้นอยู่กับปัจจัยซึ่งมีผลทางตรง 2 ปัจจัย คือ นักศึกษาจะต้องมีพื้นฐานความรู้เดิมที่ดีก่อนเข้ารับการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และจะต้องมีการวางแผนการเรียนที่ดีควบคู่กันไปด้วย ส่วนปัจจัยที่มีผลทางอ้อมต่อการสำเร็จการศึกษา ได้แก่ อายุของนักศึกษา รายได้ของนักศึกษา ความมีวินัยในตนเอง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และระบบการบริการของมหาวิทยาลัย (สมศักดิ์ มีทรัพย์หลาก, 2541) ซึ่งงานวิจัยของลลิตา สาสาย (2550) ยังพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษาตามเวลาหลักสูตรของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยวิเคราะห์ในภาพรวมทุกหลักสูตรมี 5 ปัจจัย ได้แก่ อายุ พื้นฐานความรู้เดิม สาขาวิชา แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และความเชื่อมั่นในตนเอง โดยงานวิจัยของชูศักดิ์ ศิริรุ่งพันธ์ (2550) ที่พบว่าตัวแปรที่ส่งผลต่อการสอบได้-ตก ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช คือแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การปรับตัว เจตคติต่อชุดวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสถิติ ความมีวินัยในตนเอง นิสัยในการเรียน พื้นฐานความรู้เดิม และสาขาวิชา โดยตัวแปรทั้ง 7 ตัวส่งผลต่อการเพิ่มโอกาสในการสอบได้ เช่นเดียวกันกับงานวิจัยของรัชนีกุล ภิญญานุวัฒน์และคณะ (2552) ที่พบว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนชุดวิชาที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและประกาศนียบัตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช คือ พื้นฐานความรู้เดิม

เจตคติต่อชุดวิชา และความมีวินัยในตนเอง เป็นตัวแปรระดับนักศึกษาที่มีอิทธิพลทางบวกต่อผลการเรียนของนักศึกษา และตัวแปรความมีวินัยในตนเองเป็นตัวแปรที่ใช้จำแนกนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษากับไม่สำเร็จการศึกษา ตามเวลาของหลักสูตรระดับปริญญาตรีในระบบการศึกษาทางไกล ในกลุ่มสังคมศาสตร์หลักสูตร 2 3 และ 4 ปี และกลุ่มมนุษยศาสตร์หลักสูตร 2 ปี (ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์, 2539)

นอกเหนือจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวผู้เรียนในลักษณะความไม่พร้อมในเชิงวิชาการหรือความรู้พื้นฐานก่อนเรียนเป็นสาเหตุสำคัญในการออกกลางคัน (Noel และ Saluri, 1985; อ้างถึงใน สุมาลี สังข์ศรี, 2555) โดยความพร้อมในการเรียนเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชลาออกกลางคัน (บุญศรี พรหมมาพันธุ์และคณะ, 2538) และยังพบว่าการเตรียมตัว การวางแผนการเรียน ลักษณะของวิธีการอ่าน เป็นตัวแปรที่จำแนกนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษากับไม่สำเร็จการศึกษาตามเวลาของหลักสูตรระดับปริญญาตรี ในระบบการศึกษาทางไกลในกลุ่มสังคมศาสตร์หลักสูตร 2-4 ปีและในกลุ่มหลักสูตรวิทยาศาสตร์ 2 และ 4 ปี (ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์, 2539)

นอกจากปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวนักศึกษาแล้ว ยังพบว่าปัจจัยที่ช่วยให้นักศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จคือ สื่อต่างๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาวิชา (สุมาลี สังข์ศรี และคณะ, 2555) ซึ่งงานวิจัยของบุญศรี พรหมมาพันธุ์ (2538) ยังพบว่า ระบบของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ควรปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาการลาออกกลางคัน คือการปรับปรุงเอกสารการสอนชุดวิชาให้กระชับ ทันสมัย และควรส่งเอกสารการสอนให้เร็วกว่าเดิม เช่นเดียวกันกับงานวิจัยของอารมณ์ อินตะชัย (2556) ที่พบว่า คุณภาพการสอน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

และยังมีปัจจัยเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นส่วนหนึ่งที่พบว่ามีผลต่อคะแนนสอบนั่นก็คือ ความเที่ยงของแบบทดสอบ และค่าความยากเฉลี่ยของแบบทดสอบ ซึ่งเป็นตัวแปรระดับชุดวิชาที่มีผลทางบวกต่อค่าเฉลี่ยของชุดวิชาที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณของนักศึกษา มสธ. (รัชนิกุล ภิญโญภาณุวัฒน์ และคณะ, 2552)

สำหรับปัจจัยเกี่ยวกับการสอบจากงานวิจัยของทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์ (2539) ที่พบว่า การสอบเป็นตัวแปรที่จำแนกนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษากับไม่สำเร็จการศึกษาตามเวลาของหลักสูตรระดับปริญญาตรีในระบบการศึกษาทางไกลของกลุ่มสังคมศาสตร์หลักสูตร 2 ปี และปัจจัยด้านการสอบยังเป็นปัจจัยที่มีผลมากที่สุดในการคงอยู่ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาออกกลางคันด้วย (สุมาลี สังข์ศรีและคณะ, 2555) นอกเหนือจากนี้ยังพบว่านักศึกษากลุ่มเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเปิดแห่งมาเลเซีย (OUM) และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุดที่ทำให้ นักศึกษาสำเร็จได้คือปัจจัยด้านการสอบ (สุมาลี สังข์ศรี และคณะ, 2555) และจากการดำเนินงานสอบ Walk-in Exam ซึ่งมีการสำรวจความคิดเห็นในแต่ละภาคการศึกษา ยังพบว่า ความพร้อมในการสอบ และความพึงพอใจต่อการจัดสอบ Walk-in Exam ก็น่าจะมีผลต่อคะแนนการสอบ เช่นกัน

สรุปได้ว่าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หรือความสำเร็จในการเรียนทางไกล หรือการคงอยู่ของนักศึกษา มีปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหลายปัจจัย คณะผู้วิจัยจึงพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกล ได้แก่ พื้นความรู้เดิม

เจตคติต่อชุดวิชา ความมีวินัยในตนเอง วิธีการศึกษาของนักศึกษา เวลาที่ใช้ในการศึกษา คุณภาพเอกสาร การสอน ความยากเฉลี่ยของแบบทดสอบ ความเที่ยงของแบบทดสอบ ความพร้อมในการสอบและความพึงพอใจต่อการจัดสอบ Walk-in Exam ว่าแต่ละปัจจัยน่าจะมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่วัดออกมาในรูปของคะแนนการสอบของนักศึกษาในแต่ละชุดวิชาในการสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชไม่มากนักน้อย

คณะผู้วิจัยที่เป็นอาจารย์ศูนย์วิชาการประเมินผล สำนักทะเบียนและวัดผล เห็นสมควรทำวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนการสอบของชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายเชิงระบบในการสนับสนุนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียนระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย รวมถึงได้สารสนเทศที่จะช่วยเหลือผู้สอบให้มีแนวทางในการสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการสอบของชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ (Walk-in Exam) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนการสอบของชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ (Walk-in Exam) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2.3 เพื่อศึกษารูปแบบการทำนายคะแนนการสอบของชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ (Walk-in Exam) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

## 3. สมมติฐานการวิจัย

พื้นความรู้เดิม วิธีการศึกษาของนักศึกษา ความมีวินัยในตนเอง เวลาที่ใช้ในการศึกษา เจตคติต่อชุดวิชา ความพร้อมในการสอบ คุณภาพเอกสารการสอน ความยากเฉลี่ยของแบบทดสอบ ความเที่ยงของแบบทดสอบ ความพึงพอใจต่อการจัดสอบ Walk-in Exam เป็นปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนการสอบชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์

## 4. ขอบเขตการวิจัย

**ขอบเขตประชากร** ได้แก่ นักศึกษาและผู้เรียนที่ผู้สมัครสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ ภาคการศึกษา 2/2560 ทุกสนามสอบ

### ขอบเขตตัวแปรที่ศึกษา

1) ตัวแปรอิสระจำนวน 10 ตัวแปร ได้แก่ พื้นความรู้เดิม วิธีการศึกษาของนักศึกษา ความมีวินัยในตนเอง เวลาที่ใช้ในการศึกษา เจตคติต่อชุดวิชา ความพร้อมในการสอบ คุณภาพเอกสารการสอน ความยากเฉลี่ยของแบบทดสอบ ความเที่ยงของแบบทดสอบ ความพึงพอใจต่อการจัดสอบ Walk-in Exam

2) ตัวแปรตามจำนวน 1 ตัวแปร ได้แก่ คะแนนการสอบของชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์

**ขอบเขตพื้นที่** สนามสอบส่วนกลางที่มหาวิทยาลัย และศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. ส่วนภูมิภาค 10 แห่ง คือ ลำปาง สุโขทัย นครสวรรค์ อุตรธานี อุบลราชธานี จันทบุรี เพชรบุรี นครศรีธรรมราช นครนายกและยะลา

**ขอบเขตเวลา**

การสอบภาคการศึกษา 2/2560 (จัดสอบเดือนมิถุนายน 2561)

**5. นิชามคัพพ์/นิชามคัพพ์เชิงปฏิบัติการ**

**1. การสอบตามความพร้อมของนักษักษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์** หมายถึง การวัดผลสัมฤทธิ์ปลายภาค ของนักษักษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชประจำชุดวิชาก่อนการสอบปกติ ในภาคการศึกษาไล่ด้วยวิธีการสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์

**2. ปัจจัยที่มีผลต่อคะแนนการสอบของชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักษักษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์** หมายถึง ตัวแปรทำนายนที่เป็นสาเหตุของคะแนนการสอบของชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักษักษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ ได้แก่ พื้นความรู้เดิม วิธีการศึกษาของนักษักษา ความมีวินัยในตนเอง เวลาที่ใช้ในการศึกษา เจตคติต่อชุดวิชา ความพร้อมในการสอบ คุณภาพเอกสารการสอน ความยากเฉลี่ยของแบบทดสอบ ความเที่ยงของแบบทดสอบ ความพึงพอใจต่อการจัดสอบ Walk-in Exam ดังนี้

**2.1 พื้นความรู้เดิม** หมายถึง การมีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาในชุดวิชาที่ลงทะเบียนสอบที่นักษักษาได้เรียนรู้นัก่อน การวิจัยครั้งนี้วัดจากคำตอบว่า เคยเรียนหรือไม่เคยเรียน

**2.2 วิธีการศึกษาของนักษักษา** หมายถึง การวางแผนการศึกษาของนักษักษาดด้วยตนเอง จากสื่อต่างๆ ตามขั้นตอนการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลที่มหาวิทยาลัยจัดให้

**2.3 ความมีวินัยในตนเอง** หมายถึง ความสามารถของนักษักษาในการควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมตนเองให้เป็นไปตามที่ตนมุ่งหวังไว้ในการเรียนชุดวิชาที่ลงทะเบียนเรียน

**2.4 เวลาที่ใช้ในการศึกษา** หมายถึง จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ใช้ในการศึกษาหาความรู้ หรือทำกิจกรรมในชุดวิชาที่ลงทะเบียนเรียน

**2.5 เจตคติต่อชุดวิชา** หมายถึง ความรู้สึกของนักษักษาที่แสดงออกต่อการเรียนชุดวิชาที่เข้าสอบตามความพร้อมของนักษักษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจจะเป็นทางบวก ทางลบ หรือเป็นกลางอย่างใดอย่างหนึ่ง

**2.6 ความพร้อมในการสอบ** หมายถึง การเตรียมตัวของนักษักษาในการศึกษาเนื้อหาสาระในเอกสารการสอนก่อนการสอบตามความพร้อมของนักษักษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์

**2.7 คุณภาพเอกสารการสอน** หมายถึง ลักษณะของการนำเสนอเนื้อหาสาระที่สื่อสารให้เข้าใจง่าย เนื้อหามีความเหมาะสม ไม่ซับซ้อนเกินความจำเป็นสำหรับนักษักษาระดับปริญญาตรี

**2.8 ความยากเฉลี่ยของแบบทดสอบ** หมายถึง การนำสัดส่วนของผู้ที่ตอบข้อสอบได้ถูกต้องมาหาค่าเฉลี่ยของแบบทดสอบแต่ละชุดวิชาแต่ละฉบับ

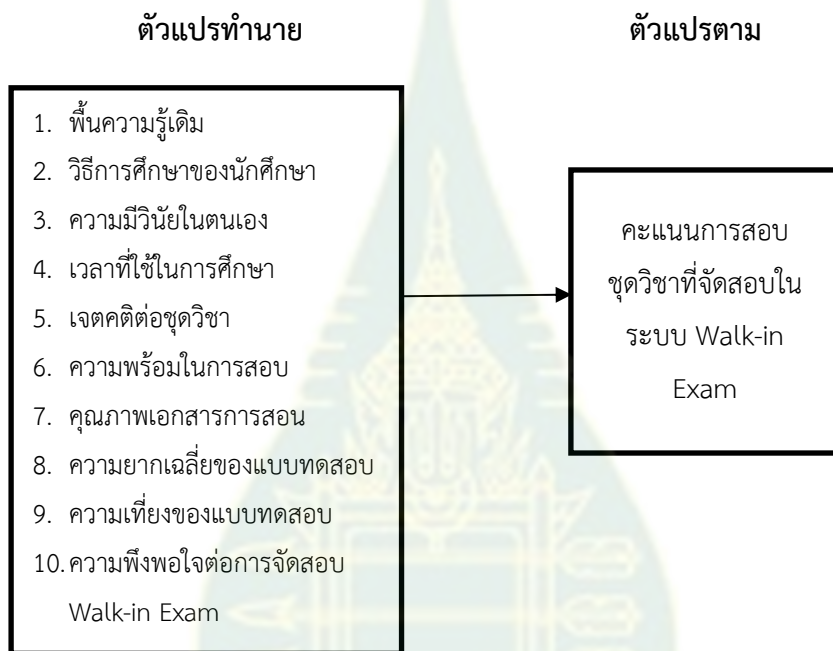
**2.9 ความเที่ยงแบบทดสอบ** หมายถึง ความคงที่ของคะแนนจากการสอบด้วยแบบทดสอบที่คำนวณด้วย สูตร KR-20

**2.10 ความพึงพอใจต่อการจัดสอบ Walk-in Exam** หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบสอบ ในการสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์

**3. คะแนนการสอบในชุดวิชาที่จัดสอบ** หมายถึง ตัวเลขที่บอกความสามารถของผู้สอบในชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์

## 6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



## 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ได้สารสนเทศภาพรวมของผลการสอบในชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ (Walk-in Exam) ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2559 จนถึงภาคการศึกษา 2/2560

7.2 ได้สารสนเทศที่จะช่วยเหลือผู้สอบให้มีแนวทางในการสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์

7.3 ได้แนวทางการจัดกิจกรรมการส่งเสริมให้ผู้สอบในการสอบชุดวิชาที่จัดสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ภาคการศึกษาต่อไป

7.4 ได้แนวทางในการกำหนดนโยบายเชิงระบบในการสนับสนุนให้นักศึกษาประสบผลสำเร็จในการเรียนระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย